

## 以诺教育隐私政策

版本号：v202401

版本发布日期：2024 年 5 月 14 日

版本生效日期：2024 年 5 月 14 日

以诺教育科技（上海）有限公司（以下统称“我们”、“以诺教育”），公司办公地址为上海市闵行区申滨南路 1226 号 A 栋 3 楼），主要为用户提供财富管理到心灵成长、到亲子活动以及商务访学、金融风险教育、沙盘模拟、家族传承及游学文化体验等专属类服务业务。以诺教育亦为诺亚控股有限公司（系指 Noah Holdings Limited 及其下属关联公司）旗下成员。

以诺教育注重保护您的个人信息及个人隐私，为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储、使用和共享，我们制定了《以诺教育隐私政策》（以下简称“本政策”），在您接受以诺教育相关服务，或使用以诺教育互联网平台（包括但不限于“以诺教育网站”、“以诺教育+小程序”等，以下简称“以诺教育互联网平台”）购买我们的课程及后续参加讲座或游学时，我们将按照本政策收集、存储、使用和共享您的个人信息。

请您仔细阅读本政策并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我们的以诺君客服（微信号：enoch-eduyinuo）咨询，或服务热线：400-820-0025 转 3 号线（工作时间：工作日 09:00-18:00）。**对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我们采用粗体字进行标注以提示您注意。通过本政策，您可以了解我们如何处理您的个人信息、您在个人信息处理活动中的各项权利，以及您如何实现这些权利。如您点击“同意”并确认提交，即视为您同意本隐私政策，并同意我们将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。**

为了便于您阅读及理解，我们将专门术语进行了定义，请参见本隐私政策“附录 1：定义”来了解这些定义的具体内容。

您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步了解本政策的具体约定：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 技术
- 三、我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我们如何存储和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我们如何保护未成年人信息
- 七、本政策如何更新
- 八、如何联系我们

### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

#### （一）我们如何收集您的个人信息

为了您可以正常使用以诺教育微信小程序，下列情形下您需要向我们提供相关信息：

##### 1、微信小程序授权登录

在您注册登录以诺教育+小程序时，我们会收集您的**微信头像、昵称、open ID、手机号**。

如果您是第一次绑定手机，我们将为您创建以诺用户账户。

##### 2、课程推荐及预约

在您打开课程推荐弹窗并进行课程预约时，我们会收集您填写的**姓名、手机号**。完成课程预约后我们的课程顾问会联系您介绍课程详情。

##### 3、在线课程报名

根据国家网络实名制的要求，在课程报名时我们会收集**报名人的姓名、手机号、证件号（大陆居民填写身份证号，港澳居民填写回乡证号，台湾居民填写台胞证号，外籍人士填写护照号）**。如果您报名的是海外课程，我们还会收集您的**护照号及护照姓名**，以便我们后续为您进行酒店住宿和交通出行的预定。

联系人为必填信息，此外，如果课程报名人和联系人非同一人（如监护人为子女报名青少年游学课程），**我们还需要收集联系人的姓名、手机号。**

4、以下情形中，您选择授权我们收集、使用您的个人信息：

(1) **摄像头**，用于订单评价上传图片时拍照使用。（如拒绝授权，上述功能将无法使用。）

(2) **相册**，用于订单评价上传图片时调用本地相册或拍照，以及分享以诺教育+小程序二维码海报至朋友圈时调用本地相册图片。（如拒绝授权，上述功能将无法使用。）

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的相机（摄像头）、相册的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

5、其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后收集提供相应服务所必要的您的信息。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

## (二) 我们如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我司的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用；

2、为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

3、根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

4、邀请您参与我司服务或功能有关的客户调研；

5、我们会采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。我们可能根据前述信息向您提供营销活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告，如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订。

6、我们会对我司的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

7、当我们展示您的信息时，我们会采用包括遮蔽、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

8、我们保证会依法对收集后的用户信息进行去标识化或匿名化处理，对于无法单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的信息，不属于法律意义上的个人信息。如果我们将非个人信息与其他信息结合识别到您的个人身份时，或者与您的个人信息结合使用时，我们会在结合使用期间，将此类信息作为您的个人信息按照本隐私政策对其进行处理和保护。

## (三) 征得授权同意的例外

请您理解，根据法律法规及相关国家标准，以下情形中，我们收集和使用您的用户信息无需征得您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5、所收集的您的用户信息是您自行向社会公众公开的；

6、从合法公开披露的信息中收集的您的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您的要求签订或履行合同所必需的；

8、用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；

9、个人信息控制者为新闻单位且其在开展合法的新闻报道所必需的；

10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的

个人信息进行去标识化处理的。

11、法律法规规定的其他情形。

## 二、我们如何使用 cookie 技术

为使您获得更轻松的访问体验，我们可能会在您享受以诺教育互联网平台个性化服务的同时，向您的移动设备上发送一个或多个 Cookie 的小数据文件，指定给您的 Cookie 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您域中的 Web 服务器读取。您接受的 Cookies 存储您在以诺教育的会员号、您的鉴权 token、浏览习惯和偏好设置等数据，进而帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全，您可以修改浏览器相关设置，以关闭 Cookie 的使用或删除存储的 Cookies，但可能会无法使用依赖于 cookie 的以诺教育互联网平台服务或功能。

## 三、我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

### (一) 共享

我们承诺对您的个人信息进行保密。除本政策及法律法规另有规定外，我们仅在下列任一情形下与以诺教育所属母公司诺亚控股有限公司及下属关联公司，以诺教育的监管部门、授权合作伙伴（以下简称“第三方”）共享您的个人信息：

1、在获取您明示同意的情况下与第三方共享您的个人信息；

2、以诺教育应法院或其他法律、行政管理部门要求披露信息（通过询问、要求提供资料或文件、传唤、民事或刑事调查或其他程序）而披露您的个人信息；

3、与诺亚控股有限公司及下属关联公司共享：您在以诺教育互联网平台注册后，**我们会将您的手机号推送至诺亚控股有限公司加密存储并生成诺亚集团会员编号。您在以诺教育互联网平台的操作记录日志也将会存储在诺亚控股有限公司大数据平台。**

4、与授权合作伙伴共享：我司可能会向合作方（主要是旅游供应商、保险公司、移动设备厂商）提供您的部分个人身份信息及交易信息。例如，在使用以诺教育互联网平台完成课程购买后，**我们必须与短信供应商共享您的姓名、手机号和订单信息才能提供订单确认和课程开班等通知服务。如果您购买的游学类课程涉及需要预定机票和酒店，我们可能会向旅游供应商提供您的姓名、证件号、手机号；我们还会向保险公司提供您的姓名和证件号，用于购买出行意外险。**我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

### (二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给其他任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、事先获得您的明确同意；

2、根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3、根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### (三) 公开披露

1、我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我们会获取您的同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2、请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

### (四) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；

- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9、法律法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

#### 四、我们如何存储和保护您的个人信息

##### (一) 保存期限

我们仅在本政策所述目的所必须的期间和网络安全法等法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息（如：根据《中华人民共和国电子商务法》要求，我们需要保存您的开户身份资料、交易记录至少3年；根据《中华人民共和国网络安全法》的规定，我们需要保存您的网络浏览和操作日志至少6个月）。

我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

- 1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- 2、保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3、您是否同意更长的留存期间；
- 4、根据诉讼时效的相关需要；
- 5、是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

保存期限届满之后，我们将按照法律要求删除或匿名化处理您的个人信息，但如删除相关个人信息从技术上难以实现或存在其他依法不适宜删除的情形，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。例如，相关服务提供方停止运营的，相关服务提供方将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息按照前述方式进行删除或匿名化处理。

##### (二) 保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们的合作伙伴可能位于美国、加拿大、澳大利亚、中国香港、台湾、新加坡等国家或地区，**我们收集的用户个人信息可能会被上述境外实体、相关监管部门或个人所访问或获取**，我们将严格遵守相关法律法规和监管部门的要求，向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型，征得您的同意，并通过签订协议、加密传输等有效措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。

##### (三) 安全措施

1、我们会以业界成熟的安全标准和规范收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。

2、我们非常重视信息安全。以诺教育的母公司诺亚控股有限公司成立了专责团队负责研发和应用多种安全技术和程序，我们建立了完善的信息安全管理制度和内部安全事件处置机制。我们会采取符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、非授权访问、毁损或泄漏。

3、我们对个人信息的收集、使用、共享、委托处理场景会开展信息安全影响评估。同时，我们对处理个人信息的系统已部署访问控制机制，对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，对工作人员处理您个人信息的行为进行系统监控，不断对员工进行数据安全意识和安全能力培训，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

4、如我们提供的全部或部分以诺教育互联网平台业务停止运营，我们将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集或处理，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分以诺教育互联网平台业务中断，我们将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

5、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯等交流方式并未严格受到强加密保护，**为了您的个人信息安全，我们强烈建议您不要通过此类方式传输个人信息。我们建议您尽可能最小化向第三方提供个人信息，防止非法窃取盗用和未经授权访问带来的信息泄露和资金损失。请您尽可能使用复杂密码、一次性验证码及您的生物特征等两种（含两种）以上组合验证方式，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户信息及密码发生泄露，请您立即通过本政策约定的联系方式联络我们，以便我们在尽快时间内配合您采取相应措施。**

6、如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。同时，我们还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

## 五、您如何管理您的个人信息

在您使用以诺教育互联网平台服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理您的信息，我们在客户端中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

### （一）访问、更正您的个人信息

您有权通过以诺教育以诺君客服（微信号：enoch-eduyinuo）、或服务热线 400-820-0025 转 3 号线（工作时间：工作日 09:00-18:00）、以诺教育互联网平台（包括但不限于以诺教育+小程序、以诺教育网站等）渠道访问及更正您的个人信息，法律法规另有规定的除外。如您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新，您可以通过以诺君客服（微信号：enoch-eduyinuo）、或服务热线 400-820-0025 转 3 号线（工作时间：工作日 09:00-18:00）与我们联系。为保障安全，我们将在您行使更正权前对您的身份进行验证。

您可以在以诺教育+小程序和以诺教育网站中“我的”页面里查询您的姓名、手机号、学费余额、订单信息。

**如需要修改上述系统内的已报名订单的报名人信息，如姓名、手机号、证件号等，请联系我们以诺君客服（微信号：enoch-eduyinuo）、我们的服务热线：400-820-0025 转 3 号线（工作时间：工作日 09:00-18:00）或者请您的理财师协助线下修改。**

### （二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，您可以通过以诺君客服（微信号：enoch-eduyinuo）或服务热线：400-820-0025 转 3 号线（工作时间：工作日 09:00-18:00）与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求：

- 1、如果我们违法法律法规或与您的约定收集、使用、与他人共享或转让您的个人信息；
- 2、如果我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。
- 3、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 4、如果我们不再为您提供产品或服务。

我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取相应步骤进行处理。当您向我们提出删除请求时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户的安全。当我们从相关系统中删除信息后，因备份系统信息更新的固有设置我们无法立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息或实现匿名化。

### （三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过申请注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您注意，您申请注销以诺教育互联网平台账户的同时，将视同您撤回了对本政策的同意。当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### （四）注销用户

如您为以诺教育互联网平台用户，您可以通过以诺君客服（微信号：enoch-eduyinuo）或服务热线：400-820-0025 转 3

号线（工作时间：工作日 09:00-18:00），或联系您的理财师要求注销以诺教育互联网平台账户。

**注销我司会员账户的前提条件是：无待支付课程订单。**

一旦您成功注销账户，我们将不再通过以诺教育互联网平台收集您的个人信息，并将在我司系统中为您完成销户操作，但您在使用以诺教育互联网平台服务期间提供或产生的个人身份信息和交易信息我们仍需按照法律法规规定的时间进行保存，且在该依法保存的期间受有权机关指令，提供有权机关查询，保存周期及超期处置方式请阅读“我们如何存储和保护您的个人信息”章节。

**(五) 响应您的请求**

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会将予以拒绝。

尽管有上述约定，但根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我们将可能无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及我司商业秘密的。

**六、我们如何保护未成年人信息**

（一）原则上，我们的产品和服务主要面向成年人。未成年人使用我司服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我司将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（二）若您 18 周岁以下未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得的您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息，我们根据国家相关法律法规的规定要求保护未成年人的个人信息。我们只会受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施尽快删除相关数据。

（三）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我们。

**七、本政策如何更新**

因业务需要或法律法规及监管要求，我们可能会适时对本政策进行修订。在本政策发生变更时，我们会在以诺教育互联网平台上发出本政策更新版本，并会在变更内容生效前以小程序推送通知、弹窗形式等合理方式通知您，以便您能及时了解本政策最新内容。**若您在本政策修订后继续使用我们的服务，即表示您已充分阅读、理解并接受修订后的本政策并同意我们按照修订后的指引收集、使用、保存和共享您的相关信息。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新后及时通知我们。**

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 3、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 4、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

- 5、我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时；
- 7、其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化时。

您可以在以诺教育互联网平台（包括但不限于：以诺教育+小程序、以诺教育网站等）上查看本政策。

本政策条款涉及内容遵照本政策条款执行，未尽事宜遵照您申请注册时线上确认的以诺教育互联网平台用户服务协议执行。

## 八、如何联系我们

我们的母公司 Noah Holdings Limited（诺亚控股有限公司）已经设立了客户信息保护部门并配有个人信息保护专员，如您对本政策有任何疑问，或者对于您的个人信息处理存在任何投诉、意见，请通过以下渠道联系我们：

- 1、客服热线：400-820-0025 转 3 号线（工作时间：工作日 09:00-18:00）
- 2、微信客服（以诺君）：微信号 enoch-eduynu0
- 3、个人信息保护邮箱：is@noahgroup.com

为了保证您的信息安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料。我们已经建立客户投诉管理机制和跟踪流程。一般来说，我们会在您的身份验证通过后的 15 个工作日内处理完成。如您不满意我们的答复，凡因本隐私政策及履行政策中出现任何争议，可通过上海国际经济贸易仲裁委员会（上海国际仲裁中心）仲裁解决。

## 附录 1：定义

本隐私政策中使用的特定词语，具有如下含义：

- 1、“我们”，指以诺教育科技（上海）有限公司。
- 2、“您”，指使用我们的产品和服务的注册用户。

4、“个人信息”，指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括个人基本信息、个人身份信息、个人生物识别信息、网络身份标识信息、个人健康生理信息、个人教育工作信息、个人财产信息、个人通信信息、联系人信息、个人上网记录、个人常用设备信息、个人位置信息等。为免疑义，个人信息包括但不限于个人敏感信息。

- 4、“个人信息主体”，指个人信息所标识的自然人。

5、“个人敏感信息”，指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括个人财产信息、个人健康生理信息、个人生物识别信息、个人身份信息、网络身份标识信息等。

- 6、以诺教育互联网平台涉及收集的个人敏感信息主要有以下几类：

- (1) 身份基本信息：

包括客户有效身份证件号、护照号。

- (2) 个人财产信息：

包括订单交易记录、积分余额。

- (3) 个人上网记录：

通过日志存储的网页浏览记录。

7、“去标识化”，指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

8、“匿名化”，指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

9、“中国”或“中国境内”，指中华人民共和国大陆地区，仅为本隐私政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。